

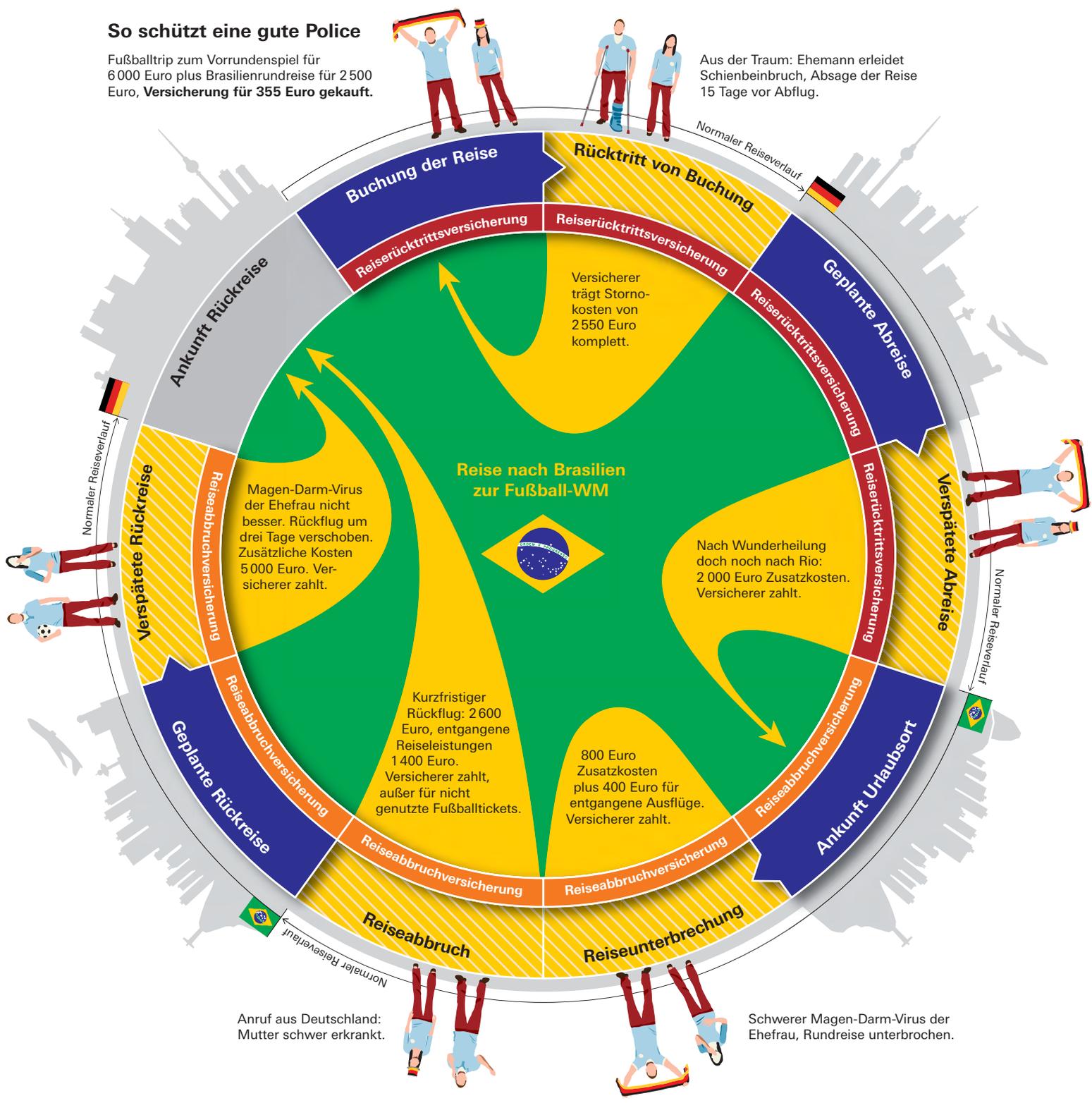
Viva o Brasil!

Reiseversicherung. Für sehr teure Urlaubsreisen ist ein Schutz bei Reiserücktritt und -abbruch sinnvoll. Die besten Tarife bieten AGA und Würzburger.

So schützt eine gute Police

Fußballtrip zum Vorrundenspiel für 6000 Euro plus Brasilienrundreise für 2500 Euro, **Versicherung für 355 Euro gekauft.**

Aus der Traum: Ehemann erleidet Schienbeinbruch, Absage der Reise 15 Tage vor Abflug.



Anruf aus Deutschland: Mutter schwer erkrankt.

Schwerer Magen-Darm-Virus der Ehefrau, Rundreise unterbrochen.

Unser Rat

Der wahre Fußballfan will dabei sein. Bei der Weltmeisterschaft in Brasilien in diesem Sommer braucht er dafür viel Geld. Knapp 3 000 Euro kostet schon für einen allein der kleine Fußballausflug zu einem deutschen Vorrundenspiel. Für diesen Preis kann der Fan zum Beispiel mit Vietentours im Juni zum Austragungsort jetten und viermal im Hotel übernachten.

Einen Aufenthalt für die Zeit des kompletten Turniers von Mitte Juni bis Mitte Juli bekommt er für 13 520 Euro. Die Tickets sind jeweils noch nicht inbegriffen. Die gibt es ab 66 bis 730 Euro pro Spiel.

Wohlstand vorausgesetzt, ist solch eine Reise eine schöne Sache. Aber wer so viel investiert, versichert sich besser für den Fall, dass noch etwas Gravierendes dazwischenkommt. Die Versicherer übernehmen die Stornokosten, wenn ein Reisender plötzlich verhindert ist. Sie tragen aber auch die Kosten, wenn er vorzeitig zurückfahren oder den Aufenthalt am Urlaubsort unvorhergesehen verlängern muss.

Preiswert ist der Schutz nicht. Schon für eine kleine Reise für 500 Euro zahlt ein Urlauber zwischen 20 und 40 Euro. Bei teuren Reisen für 6 000 Euro sind schnell mehr als 200 Euro fällig.

Abgeschlossen werden die Policen oft im Reisebüro direkt bei Buchung. Doch kaum jemand erfasst so schnell die Qualität der unübersichtlichen Bedingungen. Außerdem haben viele Versicherer mehrere Angebote. Vor bösen Überraschungen schützen sich Urlauber, die auf eigene Faust gute Angebote aus unserem Test abschließen. Die können sie direkt beim Versicherer anfordern und haben damit oft bis 30 Tage vor Abreise Zeit.

Vollschutztarife besser

Empfehlenswert ist eine Reiserücktrittsversicherung in Kombination mit einer Reiseabbruchversicherung, wie sie unsere Tabelle zeigt (S. 72). Diese Vollschutztarife sind etwa 20 Prozent teurer als die Tarife, bei denen nur der Rücktritt von einer Reise versichert ist.

Reiseversicherer zahlen nur bei unerwarteten Ereignissen. Einfach absagen geht nicht.

Bedarf. Schließen Sie eine Reiseversicherung ab, wenn Sie frühzeitig eine Reise buchen – besonders, wenn Sie mit Kindern fahren wollen. Bis zum geplanten Termin kann viel passieren, was Ihre Reise verhindert. Auch ein hoher Reisepreis spricht für eine Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherung. Müssen Sie kurzfristig absagen, ist der finanzielle Verlust für Sie sonst schmerzhaft.

Kombivertrag. Am besten ist ein Kombivertrag, der sowohl eine Reiserücktritts- als auch eine Reiseabbruchversicherung enthält. Dann sind auch zusätzliche Kosten abgedeckt, wenn Sie früher zurückfahren oder länger bleiben müssen. Kombiverträge sind etwa 20 Prozent teurer als Basisverträge ohne Versicherungsschutz beim Reiseabbruch.

Der erweiterte Schutz kann sehr wichtig werden: Muss unser Fußballfan früher nachhause fahren, werden mindestens 1 300 Euro für einen kurzfristig reservierten Heimflug fällig. Eine Umbuchung lassen die Fluggesellschaften selten zu. Sehr ins Geld ginge auch die Verlängerung einer Reise. Die Nacht im Hotel kostet zum Beispiel in Rio de Janeiro dann im Schnitt 400 Euro – pro Person. Gut, wenn das ein Versicherer übernimmt.

Versicherte Ereignisse

Die Reiserücktritts- und -abbruchversicherung

leistet bei Ereignissen, die im Vertrag festgelegt sind. Sie übernimmt die Kosten für Storno bei Rücktritt, für Umbuchung und andere zusätzliche Ausgaben bei Abbruch oder Verlängerung einer Reise.

Einfach absagen geht nicht. Der Grund muss triftig sein und vor allem unerwartet eintreten. Sonst zahlt die Versicherung nichts. Zulässige Gründe sind eine schwere Erkrankung oder ein schwerer Unfall des Reisenden, Tod, Bruch einer Prothese, Schaden am Eigentum durch Einbruchdiebstahl oder andere größere Schäden. Auch ein überraschender Jobwechsel, der Verlust des

Testsieger. Das beste Angebot für Einzelreisen macht die **Würzburger (TravelSecure)**. Bei den Jahresverträgen, in denen alle Reisen eines Jahres versichert sind, liegen **AGA** und **Würzburger** vorn. Die **HanseMerkur** versichert ältere Reisende in Jahresverträgen als einzige ohne Aufpreis. Einzelpolicen bekommen Ältere bei mehreren Anbietern zum selben Preis wie Jüngere.

Jahresverträge. Für alle, die häufiger verreisen und immer versichert sein wollen, sind Jahresverträge viel günstiger als Verträge für Einzelreisen. In Familienverträgen sind dann auch die Reisen einzelner Familienmitglieder versichert. Wer den Vertrag wechseln oder loswerden will, darf nicht vergessen, ihn rechtzeitig zu kündigen. Die Frist beträgt meist ein oder drei Monate zum Ende des Versicherungsjahres.

Arbeitsplatzes und Naturkatastrophen am Urlaubsort wären abgedeckt.

Der Versicherer zahlt auch, wenn sogenannten Risikopersonen etwas geschieht. Das sind Menschen, die nicht mitreisen, aber den Reisenden nahestehen: Ehe- oder Lebenspartner, Kinder, Eltern, Stiefeltern und -kinder, Großeltern und Enkel sowie Geschwister, Schwiegereltern und -kinder, Schwager und Schwägerin.

Die Definition von Risikopersonen unterscheidet sich von Versicherer zu Versicherer. Wie großzügig oder eng ein Unternehmen den Begriff definiert, haben wir in der Bewertung berücksichtigt. Würzburger und HanseMerkur zahlen sogar, wenn der Hund krank wird, der mitreisen sollte.

Würzburger vorn

Wir haben fast hundert Angebote von zwölf Reiseversicherern untersucht. Im Vergleich zu 2013 haben einige ihre Bedingungen verbessert. Die Preise sind zum Teil leicht gestiegen.

Im Test waren Jahresverträge und Policen für Einzelreisen jeweils für



Das kostet der Rücktritt



Je näher der Reiseternin rückt, um so höher die Stornokosten, die Veranstalter bei Rücktritt oft verlangen.

Zeitpunkt der Stornierung
(Tage vor der Reise)

30 Tage	20
22 Tage	25
15 Tage	30
7 Tage	50
6 Tage	75
0 Tage	90

■ **Stornokosten** (Prozent vom Reisepreis)

Einzelpersonen und Familien. Die besten Angebote haben die Würzburger und die AGA. Die Würzburger etwa erstattet sogar den vollen Reisepreis bei einem Abbruch während der ersten Hälfte der Reise.

Schlusslicht bildet die Signal Iduna mit dem Singletarif RRV für eine Reise: Er fällt vor allem beim Abbruchschutz zurück, denn er hilft weder bei verspätetem Reiseantritt noch bei Unterbrechung einer Rundreise oder bei verspäteter Rückreise.

Familie oder Single

Familiartarife sind meist günstiger, wenn mehrere Menschen zusammen verreisen. Aber was gilt als Familie? Die klassische Variante immer: Vater, Mutter, Kind, Eltern verheiratet oder nicht. Aber auch kinderlose Paare können einen Familiertarif haben. Meist reicht ein gemeinsamer Haushalt.

Wollen Paare nur eine Reise versichern, sollten sie prüfen, ob zwei einzelne Verträge besser sind oder ein Familienvertrag. Bei Einzelreisen sind Versicherer noch großzügiger, was den Familienstatus der Reisenden angeht. Sie verkaufen Urlaubern immer einen Familiertarif, wenn zwei Erwachsene mit Kindern reisen. Die Erwachsenen müssen oft nicht mit den Kindern verwandt sein. Bei Jahresverträgen ist für einen Familiertarif dagegen häufig ein gemeinsamer Haushalt nötig. Eine Aufschlüsselung für die Tarife im Test gibt es kostenlos online (test.de/reiseruecktritt-pdf).

Einzelreise kontra Jahresvertrag

Verreisen Menschen mehrmals pro Jahr, lohnt sich ein Jahresvertrag. Jahresverträge versichern alle Reisen in einem Jahr, sofern der Preis jeder Einzelreise unter der vereinbarten Obergrenze liegt. Ist zum Beispiel ein Reisepreis von 3000 Euro versichert, können die Versicherten mehrere Reisen für jeweils 3000 Euro oder weniger machen.

Der Schutz gilt bei Familienverträgen auch, wenn ein Mitglied allein fährt. Gute Jahresverträge bieten neben Würzburger und AGA noch mehrere Anbieter.

Bei einem hohen Reisepreis kann ein Jahresvertrag sogar preiswerter sein als ein Vertrag für eine einzelne Reise. So bei der Würz-

Für teure Reisen kann ein Jahresvertrag günstiger sein als eine Versicherung für die einzelne Reise.

burger: Versichert eine Familie eine einzelne Reise im Wert von 6000 Euro, kostet sie das 270 Euro. Für einen Jahresvertrag, in dem beliebig viele Reisen bis zu 6000 Euro versichert

sind, bezahlt die Familie nur 155 Euro. Ist ein Mitglied über 70, sind es 205 Euro.

Selbstbeteiligung vermeiden

Die Versicherer erstatten in vielen Tarifen (Tabelle S. 72-73) die Stornokosten komplett – bis auf eine mögliche Gebühr des Veranstalters für die Bearbeitung des Stornos.

Beim ADAC zahlen Kunden 20 Prozent selbst, wenn sie sich ambulant eine schwere Erkrankung attestieren lassen. Die Hanse-Merkur verlangt das nur bei Tarifen für einzelne Reisen. Beide Versicherer wollen wohl Gefälligkeitsatteste bestrafen.

Maximale Reisedauer

In manchen Tarifen ist die Länge der Reise begrenzt. Das ist wichtig für Leistungen bei Reiseabbruch oder Verlängerung. Einige Anbieter begrenzen die Dauer nicht. Bei Eura24 sind Urlauber bei Einzelreisen dagegen maximal 31 Tage versichert. Für längere Reisen eignen sich diese Tarife nicht.

Versichert sind auch Kurzreisen. Mindestens eine Übernachtung, bei manchen Anbietern zwei, sind dafür aber nötig. Und um die Ecke vom Wohnort darf das Reiseziel auch nicht liegen: 50 bis 100 Kilometer Entfernung sind oft Voraussetzung.

Schwachpunkt Verständlichkeit

Neu im Test ist unser Prüfpunkt Transparenz und Verständlichkeit. Wir haben alle Unterlagen betrachtet, die Kunden erhalten, wenn sie eine Police abschließen. Bewertet haben wir Lesbarkeit, Verständlichkeit und Übersichtlichkeit. Geprüft haben wir auch, ob die Unterlagen vollständig waren und ob sie widersprüchliche Angaben enthalten. Wir haben dafür unter anderem auf den Verständlichkeitsindex der Universität Hohenheim zurückgegriffen. Er hat eine Skala von 0 bis 20, bester Wert sind 20 Punkte.

Verständlichkeit ist ein Schwachpunkt der Versicherer. Sehr mäßig schnitt Testsieger Würzburger mit 1,7 Punkten bei den Einzelverträgen ab. Auf immerhin 9 Punkte kam die Eura24, die ihre Versicherungsbedingungen weitgehend in Frage- und Antwortform gestaltet. Im Schnitt erreich-



FOTO: PLANPICTURE / CHAD EHLERS

So haben wir getestet

Im Test

Wir haben 97 Tarifvarianten für Reiserücktrittskosten- und Reiseabbruchversicherungen getestet, die man direkt beim Versicherer abschließen kann. Im Test sind Verträge für Einzelpersonen und Familien, darunter jeweils solche für Einzelreisen und Jahresverträge.

39 Vollschutztarife – Kombinationen aus Reiserücktritts- und Reiseabbruchschutz – stellen wir auf den Seiten 72 und 73 dar. Viele Anbieter bieten auch Tarife an, bei denen nur der Rücktritt versichert ist. Deren Preise veröffentlichen wir im Internet (test.de/reiseruecktritt-basis-pdf). Wir weisen im Test nur Tarife aus, die nicht in Kombination mit Produkten wie Auslandsreisekranken- oder Reisegepäckversicherungen verkauft werden.

Tarife ohne Selbstbeteiligung

Die Versicherer verlangen in den Angeboten aus unserer Tabelle keine Selbstbeteiligung des Kunden – bis auf ADAC und HanseMercur bei Verträgen für Einzelreisen. Beide nehmen bei ambulanter Behandlung einer schweren Erkrankung eine Selbstbeteiligung von 20 Prozent. Im Internet stellen wir ergänzend Angebote mit Selbstbeteiligung dar (kostenlos unter www.test.de/reiseruecktritt-pdf). Dann verlangen Anbieter oft generell eine Beteiligung von 20 Prozent der Stornogebühren des Reiseveranstalters, mindestens aber 25 Euro pro Person.

Abwertung

War der „Zusatzschutz Reiseabbruch“ mangelhaft, haben wir das Qualitätsurteil um 0,3 Punkte abgewertet.

Maximale Reisedauer

Manche Anbieter begrenzen die Reisedauer. Wir geben an, wie lange eine einzelne Reise dann dauern darf.

Basisschutz Reiserücktritt (65 %)

Allgemeine Prüfpunkte

- Gibt es einen Verzicht auf Selbstbeteiligung, verbraucherfreundliche Fristen für den Abschluss, unbefristete Reisedauer, Geltung für alle Altersgruppen?
- Wird eine für die Reisebuchung verlangte Vermittlungsgebühr erstattet?
- Ist klar geregelt, dass der Versicherer voll leistet, wenn der Versicherungsfall

zuerst ihm gemeldet wird, der Kunde aber auch eine andere Versicherung in Anspruch nehmen könnte?

- Greift der Schutz auch, wenn nicht nur dem Versicherten oder einer mitreisenden Person etwas zustößt, sondern auch wenn einer „Risikoperson“ (etwa einem Elternteil) etwas geschieht?
- Erkennt der Versicherer neben nahen Angehörigen weitere wichtige Risikopersonen an, zum Beispiel Lebenspartner oder -gefährten oder Personen, die minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen?
- Gibt es bei gemeinsam gebuchten Reisen Einschränkungen bei der Anzahl der Mitreisenden und müssen diese gemeinsam versichert sein?

Weitere Prüfkriterien

- Gibt es Leistungsausschlüsse bei Schwangerschaft, Vorerkrankungen, chronischen psychischen Erkrankungen, Pandemien wie Schweinegrippe oder wenn medizinische Maßnahmen an nicht körpereigenen Organen wie einer transplantierten Niere oder an Hilfsmitteln wie Herzschrittmachern oder Hörgeräten notwendig sind?
- Zahlt der Versicherer bei einem Termin für eine Organspende?
- Zahlt er bei Arbeitsplatzverlust, -wechsel oder Antritt eines neuen Arbeitsplatzes?
- Zahlt der Versicherer, wenn Versicherte eine Prüfung wiederholen müssen?
- Zahlt der Versicherer bei erheblichem Schaden am Eigentum des Versicherten oder einer Risikoperson?
- Springt der Versicherer ein, wenn Versicherte ihre Reise aus einem versicherten Grund zu spät antreten und übernimmt er die zusätzlichen Kosten der Anreise und Entschädigung für entgangene Reiseleistungen?
- Zahlt er auch, wenn öffentliche Verkehrsmittel mehr als zwei Stunden Verspätung haben und deshalb der Zug oder Flug verpasst wird?

Zusatzschutz Reiseabbruch (25 %)

Reiseabbruch und -unterbrechung

Übernimmt der Versicherer zusätzliche Reisekosten und erstattet er nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen? Günstig ist es, wenn der Versicherer bei

Abbruch innerhalb der ersten Hälfte der Reise, maximal acht Tage, den gesamten Reisepreis erstattet. Wir haben auch geprüft, ob der Versicherer bei Abbruch entgangene Reiseleistungen ohne Abzüge erstattet. Der Versicherer soll mindestens folgende Abbruchgründe anerkennen: schwere Erkrankung, Tod, Unfall, Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Schaden am Eigentum, Verlust des Arbeitsplatzes, neuer Arbeitsplatz.

Verspätete Rückkehr. Erkennt der Versicherer Elementarereignisse wie Erdbeben an und erstattet er zusätzliche Rückreisekosten und andere Mehraufwendungen wie solche für Unterkunft und Verpflegung? Das sollte er auch tun, wenn die versicherte oder eine mitreisende Person schwer erkrankt oder wenn die Heimreise sich wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels von mehr als zwei Stunden verzögert. Geprüft haben wir auch, ob der Versicherer zusätzliche Reisekosten bei einer verspäteten Rückkehr zahlt. Dabei soll er mindestens folgende Gründe anerkennen: schwere Erkrankung, Tod, Unfall, Komplikation bei Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Schaden am Eigentum. Außerdem haben wir bewertet, ob der Versicherer aus den gleichen Gründen auch zusätzliche Unterkunfts-kosten erstattet.

Transparenz/Verständlichkeit (10 %)

Bewertet haben wir die Unterlagen für die Kunden nach Lesbarkeit, Verständlichkeit, Übersichtlichkeit, Vollständigkeit und Widersprüchlichkeit. Maßstab war unter anderem der Verständlichkeitsindex der Universität Hohenheim.

Beitrag

Der Beitrag hängt vom Reisepreis und Leistungsumfang und bei einigen Anbietern vom Alter des Versicherungsnehmers ab. Bei den Jahresverträgen ist der Beitrag für ein Jahr angegeben. Jede einzelne Reise im Jahr ist bis zum versicherten Reisepreis abgesichert.

Höchstversicherungssumme

Der Wert gibt die maximal mögliche Versicherungssumme an. Bei Familienverträgen gilt sie pro Reise und Familie.

Finanztest Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen

Anbieter (Adressen S. 96)	Tarif	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage), sofern begrenzt	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Basis- schutz Reise- rück- tritt (65 %)	Zusatz- schutz Reise- ab- bruch (25 %)	Trans- parenz/ Ver- ständ- lichkeit (10 %)	Beitrag bis ... / ab ... (Alter in Jahren)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von ... ¹⁾				Höchstversicherungssumme (Euro)	Kinder mitversichert bis ... Jahre ²⁾	Kunden können sich an Ombudsmann wenden	
									500 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro				
Angebote für Einzelpersonen – Verträge für eine Reise																
TravelSecure/ Würzburger	Topschutz ³⁾	@	■	–	SEHR GUT (1,4)	++ (1,1)	++ (1,2)	○ (3,4)	–	26	52	110	230	15 000	–	■
AGA	Elvia Reise- rücktritt- Vollschutz ³⁾		■	–	SEHR GUT (1,5)	++ (1,0)	+ (2,5)	○ (2,7)	–	39	68	144	288	10 000	–	□
HanseMerkur	RRK + Urlaubs- garantie ³⁾		■ ⁴⁾	93	GUT (1,9)	+ (1,7)	++ (1,0)	– (5,1)	–	31	51	105	259	10 000	–	■
ERV	RU		■	–	GUT (2,1)	+ (1,9)	+ (2,2)	⊖ (3,6)	–	35	75	132	288	10 000	–	□
URV	Premium- schutz ⁵⁾		■	–	GUT (2,3)	+ (1,9)	○ (2,9)	○ (3,2)	–	36	80	135	257	10 000	–	□
TravelProtect/ Bayerische	TP RR	@	■	45	GUT (2,5)	+ (2,2)	○ (2,8)	⊖ (4,5)	64/65/ 81 ⁶⁾	29/33/ – ⁷⁾	59/65/ – ⁷⁾	103/ 110/ – ⁷⁾	200/304/ – ⁷⁾	10 000	– ⁷⁾	■
Eura24/Europ Assistance	Classic	@	■	31	BEFRIEDIGEND (2,9)	○ (3,0)	○ (2,6)	○ (3,0)	64/65	20/29	36/61	71/129	169/269	10 000	–	■
Signal Iduna	RRV		■	–	AUSREICHEND (3,7)	○ (3,0)	– (4,9) ¹⁾	○ (2,6)	–	23	38	56	210	10 000	–	■
Angebote für Einzelpersonen – Jahresverträge																
AGA	Elvia Jahres- Reiserücktritt- Vollschutz ³⁾		■	–	GUT (1,6)	++ (1,0)	+ (2,5)	○ (3,2)	69/70	69/133	69/133	115/174	165/224	10 000 ⁸⁾	–	□
TravelSecure/ Würzburger	Jahres- Reise-Karte Basispaket	@	■	56	GUT (1,6)	++ (1,3)	++ (1,2)	⊖ (4,5)	70/71	48/98	65/115	112/162	148/210	6 000	–	■
HanseMerkur	JRV + Urlaubs- garantie ³⁾		■	56	GUT (1,8)	++ (1,5)	++ (1,3)	– (4,9)	–	49	69	139	149	6 000	–	■
ERV	XTA/XTB		■	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	+ (2,2)	⊖ (3,8)	64/65	59/99	59/99	99/149	–	5 000	–	□
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾		■	–	GUT (2,0)	+ (1,6)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	46/74	91/148	136/222	341/555	10 000	–	□
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾		■	–	GUT (2,0)	+ (1,6)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	36/56	59/108	99/150	256/417	10 000	–	□
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾		■ ⁴⁾	–	GUT (2,2)	+ (1,9)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	35/57	70/114	105/171	262/427	10 000	–	□
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾		■ ⁴⁾	–	GUT (2,2)	+ (1,9)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	29/43	49/78	79/125	197/321	10 000	–	□
URV	Komfortschutz		■	–	GUT (2,3)	+ (2,0)	○ (2,9)	○ (3,2)	69/70	63/159	63/159	114/285	–	3 000	–	□
CosmosDirekt/ Europ Assistance	RRV/RAV	@	■	56	GUT (2,4)	+ (2,1)	+ (2,2)	– (4,6)	64/65	49/89	49/89	69/109	–	4 500	–	■
TravelProtect/ Bayerische	TP Single	@	■	45	GUT (2,5)	+ (2,0)	○ (2,8)	⊖ (4,5)	64/65/ 81 ⁶⁾	45/ 110/ – ⁹⁾	53/110/ – ⁹⁾	83/124/ – ⁹⁾	151/214/ – ⁹⁾	6 000	– ⁹⁾	■
Eura24/Europ Assistance	Classic	@	■	56	BEFRIEDIGEND (2,7)	○ (2,7)	○ (2,6)	○ (3,0)	64/65	49/89	49/89	69/109	–	4 500	–	■
Angebote für Familien – Verträge für eine Reise																
TravelSecure/ Würzburger	Topschutz ³⁾	@	■	–	SEHR GUT (1,4)	++ (1,1)	++ (1,2)	○ (3,4)	–	27	58	118	270	15 000	24	■
AGA	Elvia Reise- rücktritt- Vollschutz ³⁾		■	–	SEHR GUT (1,5)	++ (1,0)	+ (2,5)	○ (2,7)	–	44	76	157	318	10 000	20	□
HanseMerkur	RRK + Urlaubs- garantie ³⁾¹⁰⁾		■ ⁴⁾	93	GUT (1,9)	+ (1,7)	++ (1,0)	– (5,1)	–	32	58	119	269	10 000	20	■
ERV	RU ¹⁰⁾		■	–	GUT (2,1)	+ (1,9)	+ (2,2)	⊖ (3,6)	–	36	78	159	318	10 000	25	□
URV	Premium- schutz ⁵⁾		■	–	GUT (2,3)	+ (1,9)	○ (2,9)	○ (3,2)	69/70 11)	41/–	94/–	160/–	294/–	10 000	21	□
TravelProtect / Bayerische	TP RR	@	■	45	BEFRIEDIGEND (2,6)	+ (2,2)	○ (2,8)	⊖ (4,5)	64/65/ 81 ⁶⁾	29/33/ – ⁷⁾	59/65/ – ⁷⁾	103/ 110/ – ⁷⁾	200/304/ – ⁷⁾	10 000	– ⁷⁾	■
Eura24/Europ Assistance	Classic	@	■	31	BEFRIEDIGEND (2,9)	○ (3,0)	○ (2,6)	○ (3,0)	64/65	25/35	49/69	99/175	189/343	10 000	21 ¹²⁾	■

Anbieter (Adressen S. 96)	Tarif	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage), sofern begrenzt	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Basis- schutz Reise- rück- tritt (65 %)	Zusatz- schutz Reise- ab- bruch (25 %)	Trans- parenz/ Ver- ständ- lichkeit (10 %)	Beitrag bis ... / ab ... (Alter in Jahren)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von ... ¹⁾				Höchstversicherungssumme (Euro)	Kinder mitversichert bis ... Jahre ²⁾	Kunden können sich an Ombudsmann wenden
									500 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro			

Angebote für Familien – Jahresverträge																
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾	■	–	GUT (1,6)	++ (1,0)	+(2,5)	○ (3,2)	69/70	136/246	136/246	136/246	196/306	12 000 ¹³⁾	20	□	
TravelSecure/ Würzburger	Jahres-Reise-Karte Basispaket	@	■	56	GUT (1,6)	++ (1,3)	++ (1,2)	⊖ (4,5)	70/71	90/140	90/140	105/155	155/205	10 000	24	■
HanseMerkur	JRV + Urlaubsgarantie ³⁾	■	■	56	GUT (1,8)	++ (1,5)	++ (1,3)	– (4,9)	–	95	95	149	159	10 000 ¹⁴⁾	20	■
ERV	XTC/XTH	■	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	+(2,2)	⊖ (3,8)	64/65	109/149	109/149	109/149	169/199	10 000 ¹⁴⁾	25	□	
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾	■	–	GUT (2,2)	+(1,9)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	96/156	96/156	144/234	359/584	10 000	17	□	
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾	ⓔ	■	–	GUT (2,2)	+(1,9)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	78/117	78/117	108/176	270/439	10 000	17	□
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾	☑ ⁴⁾	–	GUT (2,4)	+(2,2)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	74/120	74/120	110/180	276/450	10 000	17	□	
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾	ⓔ	☑ ⁴⁾	–	GUT (2,4)	+(2,2)	○ (2,6)	○ (3,0)	65/66	59/90	59/90	83/135	208/338	10 000	17	□
CosmosDirekt/ Europ Assistance	RRV/RAV	@	■	56	GUT (2,4)	+(2,1)	+(2,2)	– (4,6)	64/65	79/129	79/129	129/249	149/319	7 500	21	■
TravelProtect/ Bayerische	TP Familie	@	■	45	GUT (2,5)	+(2,0)	○ (2,8)	⊖ (4,5)	64/65/ 81 ⁶⁾	66/99/ –	69/103/ –	96/155/ –	165/242/ –	10 000	20	■
Eura24 /Europ Assistance	Classic	@	■	56	BEFRIEDIGEND (2,7)	○ (2,7)	○ (2,6)	○ (3,0)	64/65	89/129	89/129	139/249	179/319	7 500	21 ¹²⁾	■
URV	Komfortschutz	■	–	BEFRIEDIGEND (2,7)	○ (2,6)	○ (2,9)	○ (3,2)	69/ 70 ¹¹⁾	114/–	114/–	114/–	204/–	6 000 ¹⁴⁾	26	□	

Bewertung: ++ = SEHR GUT (0,5–1,5), + = GUT (1,6–2,5), ○ = BEFRIEDIGEND (2,6–3,5), ⊖ = AUSREICHEND (3,6–4,5), – = MANGELHAFT (4,6–5,5).
 ■ = Ja, □ = Nein, ☑ = Eingeschränkt, – = Entfällt.
 @ = Angebot nur über Internet, ⓔ = Angebot für ADAC-Mitglieder.

*) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“ auf S. 71).
 1) Preis für Direktabschluss beim Versicherer. Es gelten zum Teil abweichende Preise im Reisebüro oder für bestimmte Reisen (z. B. Schiffsreisen, „X-Reisen“).
 2) Oft sind erwachsene Kinder nur mitversichert, wenn sie unterhaltsberechtigter oder in Ausbildung sind.
 3) Tarif auch als Basisschutzvariante (nur Reiserücktrittskostenversicherung) zum niedrigeren Beitrag abschließbar.
 4) Selbstbeteiligung nur bei ambulanter Behandlung einer schweren Erkrankung.
 5) Tarif auch als Variante mit eingeschränktem Reiseabbruchschutz zum niedrigeren Beitrag abschließbar.
 6) Höchsttrittsalter 80 Jahre, bestehende Jahresverträge laufen weiter.
 7) Im Tarif sind bis zu vier Personen unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis zum angegebenen Preis versicherbar.
 8) Bei Buchung im Internet maximal 2 000 Euro.
 9) Im Tarif sind Kinder bis 20 Jahre beitragsfrei mitversichert, sofern die versicherte Person weniger als 65 Jahre alt ist.
 10) Familienvertrag gilt nicht für kinderlose Paare.
 11) Höchsttrittsalter 69 Jahre.
 12) Anzahl auf sieben begrenzt.
 13) Bei Buchung im Internet maximal 4 000 Euro.
 14) Maximale Erstattung für alleinreisende Familienmitglieder 50 Prozent.

Stand: 12. November 2013



FOTO: PICTURE ALLIANCE / GES-SPORTFOTO



ten die Tarife 3 bis 4 Punkte. Das entspricht vielen wissenschaftlichen Arbeiten, aber die richten sich an ein kundiges Publikum. Versicherungsunterlagen sollte dagegen jeder verstehen können.

Zum Vergleich haben wir unseren Testbericht überprüft: Er kam auf 15,7 Punkte.

Zu den schlechten Noten der Versicherer trägt die unsinnige Fülle von Informationen bei. Versicherer überschütten Kunden mit den Bedingungen für eine Vielzahl von Versicherungen. Nur ein kleiner Teil passt zum gekauften Tarif. Der Kunde soll sich die richtigen herausuchen – eine Zumutung.

Einige wüste Sätze zeigen, wie schwer es Versicherer ihren Kunden machen: „Achten Sie bitte darauf, dass Sie den Beitrag innerhalb der genannten Frist bezahlen, da Sie ansonsten von Anfang an keinen Versicherungsschutz haben, es sei denn, Sie haben die verspätete Zahlung nicht zu vertreten“, schreibt ein Versicherer.

Stattdessen könnte er schreiben „Wichtig für Sie: Bitte bezahlen Sie den Beitrag innerhalb von ...Tagen. Sonst besteht für Sie kein Versicherungsschutz. Sie verlieren den Schutz, wenn Sie als Versicherungsnehmer dafür verantwortlich sind, dass der Beitrag nicht bei uns eingegangen ist.“

Und welcher Kunde weiß schon, was eine „Aufklärungsobliegenheit“ ist? Der Versicherer könnte schreiben: „Sie sind verpflichtet, uns zu informieren.“

Wann stornieren?

Die Reise ist gebucht und schon bald kommen Bedenken. Vielleicht meldet sich ein altes Zipperlein wieder, der Gesundheitszustand der pflegebedürftigen Mutter verschlechtert sich zusehends oder die Firma geht immer mehr den Bach runter.

Manche Reiseversicherer bieten Stornoberatungen an. Hier erfahren Kunden, bis

wann sie spätestens absagen müssen, um die Kosten niedrig zu halten. Bei zu später Absage kann der Versicherer die Leistung verweigern oder kürzen, weil die Notwendigkeit der Absage vorher absehbar war.

Chronisch Kranke sollten vor einer Buchung ihren Arzt konsultieren. Unter strengen Voraussetzungen akzeptieren Versicherer, dass ein Kunde absagt, wenn sich eine vorhandene Krankheit verschlechtert. Der Arzt muss die Reisefähigkeit und den stabilen gesundheitlichen Zustand zum Zeitpunkt der Reisebuchung bestätigt haben.

Nach dem Storno müssen Versicherte den Grund belegen. Bei Krankheit ist ein ärztliches Attest nötig. Kann jemand we-

gen Kündigung oder eines neuen Jobs nicht reisen, muss seine Firma das bestätigen. Fällt die Reise wegen Einbruchs oder anderer Eigentumsschäden aus, gilt auch: Unterlagen einreichen, die den Absagegrund belegen und beweisen, dass er unerwartet auftrat.

Bei Unruhen umbuchen statt absagen

Nicht versichert sind Absagen wegen politischer Unruhen. Wer trotzdem nicht mehr reisen will, sollte rasch handeln. Veranstalter ermöglichen oft günstige Umbuchungen. Sobald es aber eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes gibt, ist umbuchen kostenlos. ■

Kostenlose Hilfe

Geld nach Beschwerde beim Ombudsmann

Stornierte Schottlandreise. Im Mai 2013 wollten Norbert Reimann* und seine Frau in die schottischen Highlands fahren. 3648 Euro kostete sie die Reise. Doch als die Tochter einen Monat vorher wegen Schwangerschaftskomplikationen ins Krankenhaus musste, sagten die Eltern ab. Die Ärzte der Frauenklinik hatten ihnen geraten zuhause zu bleiben, damit sie die Tochter unterstützen konnten.

Attest vom Krankenhaus. Die Reimanns bekamen ein Attest für die Reiserücktrittsversicherung, die sie bei Buchung abgeschlossen hatten. Doch ihr Versicherer HDI wollte die Stornokosten von 1338,30 Euro nicht tragen. Begründung: Die Schwangerschaft sei bei Buchung bekannt gewesen.

Hilfe vom Ombudsmann. Norbert Reimann akzeptierte das nicht, waren die Komplikationen bei der Tochter doch unerwartet aufgetreten. Mehrfach schrieb er dem Versicherer, schaltete dann den Ombudsmann für Versicherungen ein, die kostenlose Beschwerdestelle in Berlin (www.versicherungombudsmann.de). Sechs Wochen später zahlte der HDI doch.

Nicht alle dabei. Nicht alle Reiseversicherer machen beim Ombudsverfahren mit. Dafür müssen sie Mitglied im Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft sein. Das will nicht jedes Unternehmen. In der Tabelle ab Seite 72 rechts steht, ob ein Versicherer am Ombudsverfahren teilnimmt.

* Name geändert.

**Stiftung
Warentest**

Finanztest



**Zusatz-
information**

So haben wir getestet

Im Test

Wir haben 97 Tarifvarianten für Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen getestet. Die Policen können Kunden direkt beim Versicherer abschließen. Dabei handelt es sich um Verträge für Einzelpersonen und Familien sowie um Verträge für eine Einzelreise und um Jahresverträge.

Wir weisen im Test nur die Angebote aus, die nicht ausschließlich in Kombination mit anderen Produkten wie Auslandsreisekranken- oder Reisegepäckversicherungen verkauft werden.

Abwertung

War der „Zusatzschutz Reiseabbruch“ mangelhaft, haben wir das Qualitätsurteil um 0,3 Punkte abgewertet.

Tarif ohne Selbstbeteiligung

Wir nennen Angebote ohne Selbstbeteiligung, mit Selbstbeteiligung oder mit eingeschränkter Selbstbeteiligung. Bei einem Tarif mit Selbstbeteiligung verlangt der Versicherer meistens eine Beteiligung von 20 Prozent der Stornogebühren des Reiseveranstalters, mindestens aber 25 Euro pro Person. Bei einem Tarif mit eingeschränktem Selbstbehalt verlangt der Versicherer zum Beispiel in allen Versicherungsfällen 25 Euro und 20 Prozent der Stornokosten nur bei Krankheit.

Maximale Reisedauer (Tage)

Manche Anbieter begrenzen die Reisedauer. Wir geben an, wie lange eine einzelne Reise dauern darf.

Basisschutz Reiserücktritt (65 %)

Allgemeine Bedingungen

- Gibt es einen Verzicht auf Selbstbeteiligung, verbraucherfreundliche Fristen für den Abschluss, unbefristete Reisedauer, Geltung für alle Altersgruppen?
- Wird eine für die Reisebuchung verlangte Vermittlungsgebühr erstattet?
- Ist klar geregelt, dass der Versicherer voll leistet, wenn der Versicherungsfall zuerst ihm gemeldet wird, der Kunde aber auch eine andere Versicherung in Anspruch nehmen könnte?
- Gibt es eine verbraucherfreundliche Einreichungsfrist für die Unterlagen in einem Schadensfall?

Gesundheitsleistungen

- Gibt es Leistungsausschlüsse bei Schwangerschaft, Vorerkrankungen, chronischen psychischen Erkrankungen, Pandemien wie Schweinegrippe oder wenn medizinische Maßnahmen an nicht körpereigenen Organen wie einer transplantierten Niere oder an Hilfsmitteln wie Herzschrittmachern oder Hörgeräten notwendig sind?
- Zahlt der Versicherer bei einem Termin für eine Organspende?

Zusätzlich versicherte Ereignisse Reiserücktritt

- Zahlt der Versicherer bei Arbeitsplatz-

verlust, -wechsel oder Antritt eines neuen Arbeitsplatzes?

- Zahlt er, wenn Versicherte eine Prüfung wiederholen müssen?
- Zahlt der Versicherer bei erheblichem Schaden am Eigentum des Versicherten oder einer Risikoperson?

Risikopersonen

- Greift der Schutz auch, wenn nicht nur dem Versicherten oder einer mitreisenden Person etwas zustößt, sondern auch wenn einer Risikoperson etwas geschieht? Erkennt der Versicherer neben Ehepartnern, Kindern und Eltern folgende weitere Risikopersonen an: Lebensgefährte, Lebenspartner, Schwiegereltern und -kinder, Stiefeltern und -kinder, Schwager/ Schwägerin, Großeltern und Enkel, Geschwister und Personen, die pflegebedürftige Angehörige oder Kinder betreuen, die nicht mitreisen?
- Gibt es bei gemeinsam gebuchten Reisen Einschränkungen bei der Anzahl der Mitreisenden und müssen diese gemeinsam versichert sein?

Verspäteter Antritt

- Springt der Versicherer ein, wenn Versicherte ihre Reise aus einem versicherten Grund zu spät antreten und übernimmt er die zusätzlichen Kosten der Anreise und Entschädigung für entgangene Reiseleistungen?
- Zahlt er auch, wenn öffentliche Verkehrsmittel mehr als zwei Stunden Verspätung haben und deshalb der Zug oder Flug verpasst wird?

**Zusatzschutz Reiseabbruch (25 %):
Reiseabbruch/Unterbrechung**

- Übernimmt der Versicherer zusätzliche Reisekosten und erstattet er nicht in Anspruch genommene Reiseleistungen? Günstig ist es, wenn der Versicherer bei Abbruch innerhalb der ersten Hälfte der Reise, maximal acht Tage, den gesamten Reisepreis erstattet.
- Wir haben auch geprüft, ob der Versicherer bei Abbruch entgangene Reiseleistungen ohne Abzüge erstattet. Der Versicherer soll mindestens folgende Abbruchgründe anerkennen: schwere Erkrankung, Tod, Unfall, Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Schaden am Eigentum, Termin für eine Organspende, Verlust des Arbeitsplatzes, neuer Arbeitsplatz.
- Auch bei der Unterbrechung einer Rundreise sollten bei einer schweren Erkrankung, Tod, Unfall, Schwangerschaftskomplikation, Bruch einer Prothese oder Schaden am Eigentum die Nachreisekosten zum Wiederanschluss an die Reisegruppe und entgangene Reiseleistungen erstattet werden.

Verspätete Rückkehr

- Wir haben geprüft, ob der Versicherer die zusätzlichen Kosten bei einer verspäteten Rückkehr zahlt. Dabei soll er mindestens folgende Verspätungsgründe anerkennen: schwere Erkrankung, Tod, Unfall, Komplikation bei Schwangerschaft, Bruch von Prothesen, Schaden am Eigentum.
- Außerdem haben wir bewertet, ob der Versicherer aus den gleichen Gründen auch zusätzliche Unterkunfts-kosten ohne Abzug erstattet.

- Erkennt der Versicherer Elementarereignisse wie Erdbeben als Grund an?
- Ein verlängerter Aufenthalt sollte auch möglich sei, wenn die versicherte oder eine mitreisende Person schwer erkrankt oder wenn die Heimreise sich wegen Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels von mehr als zwei Stunden verzögert.

Transparenz/Verständlichkeit (10 %)

Bewertet haben wir die Unterlagen für die Kunden nach Lesbarkeit, Verständlichkeit, Übersichtlichkeit, Vollständigkeit und Widersprüchlichkeit. Maßstab war unter anderem der Verständlichkeitsindex der Universität Hohenheim.

Höchsteintrittsalter

Manche Tarife können Kunden nur bis zu dem in der Tabelle angegebenen Alter abschließen.

Beiträge bis ... / ab ... Jahre

Bei manchen Versicherern zahlen Senioren einen höheren Versicherungsbeitrag als jüngere Personen. Dann sind in der Tabelle mehrere Preise angegeben.

Beitrag bei einem Reisepreis von ...

Der Beitrag hängt vom Reisepreis und Leistungsumfang und bei einigen Anbietern vom Alter des Versicherungsnehmers ab. Bei den Jahresverträgen ist der Beitrag für ein Jahr angegeben. Jede einzelne Reise im Jahr ist bis zum versicherten Reisepreis versichert. Der Jahresbeitrag gilt bei den Familientarifen pro Familie oder Paar.

Höchstversicherungssumme

Der Wert gibt die maximal mögliche Versicherungssumme an. Bei Familienverträgen gilt sie pro Reise und Familie.

Kinder mitversichert bis...Jahre

Kinder sind bis zum angegebenen Alter im Familientarif mitversichert, sofern sie unterhaltsberechtig und in Ausbildung sind.

Familientarif für zusammen Reisende ohne Einschränkung

- Erwachsene, die zusammen verreisen, können unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamen Wohnsitz einen Familientarif buchen.
- Mitreisende Kinder können unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, von einer Unterhaltsberechtigung oder gemeinsamen Wohnsitz im Familientarif mitversichert werden.

Abschluss über Internet möglich

Der Vertrag kann online abgeschlossen werden.

Ombudsmann

Kunden können bei Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten mit dem Versicherer das kostenlose Ombudsverfahren nutzen (www.versicherungsombudsmann.de).

Finanztest Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen

Anbieter	Tarif	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage), sofern begrenzt	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Basischutz Reiserücktritt (65 %)	Allgemeine Bedingungen	Gesundheitsleistungen	Zusätzlich versicherte Ereignisse Reiserücktritt	Risikopersonen	Verspäteter Antritt	Zusatzschutz Reiseabbruch (25 %)
----------	-------	------------------------------	---	-----------------------------------	----------------------------------	------------------------	-----------------------	--	----------------	---------------------	----------------------------------

Angebote für Einzelpersonen – Verträge für eine Reise

TravelSecure / Würzburger	Topschutz ³⁾	@	■	–	SEHR GUT (1,4)	++ (1,1)	++	+	++	++	++	++ (1,2)
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		■	–	SEHR GUT (1,5)	++ (1,0)	++	+	++	++	++	++ (2,5)
TravelSecure / Würzburger	Topschutz ³⁾	@	■	–	GUT (1,7)	++ (1,5)	+	+	++	++	++	++ (1,2)
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		□	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	+	+	++	++	++	++ (2,5)
HanseMercur	RRK + Urlaubsgarantie ³⁾		■	93	GUT (1,9)	+	+	○	++	++	++	++ (1,0)
ERV	RU		■	–	GUT (2,1)	+	+	○	++	++	++	++ (2,2)
BD24	RR Basis Plus	@	□	–	GUT (2,2)	+	+	○	++	++	++	++ (2,2)
URV	Premiumschutz ⁵⁾		■	–	GUT (2,3)	+	+	○	++	++	○	(2,9)
ERV	RU		□	–	GUT (2,4)	+	+	○	++	++	++	++ (2,2)
TravelProtect / Bayerische	TP RR	@	■	45	GUT (2,5)	+	+	○	++	++	○	(2,8)
TravelProtect / Bayerische	TP RR	@	□	45	BEFRIEDIGEND (2,8)	+	+	○	++	++	○	(2,8)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	■	31	BEFRIEDIGEND (2,9)	○	–	+	++	–	○	(2,6)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	□	31	BEFRIEDIGEND (3,2)	○	–	+	++	–	○	(2,6)
Signal Iduna	RRV		■	–	AUSREICHEND (3,7)	○	○	–	++	–	–	(4,9) ¹⁾
Signal Iduna	RRV		■	–	AUSREICHEND (4,0)	○	○	–	++	–	–	(4,9) ¹⁾
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁵⁾⁸⁾	▽	■	31	MANGELHAFT (4,8)	○	○	–	○	–	–	(4,6) ¹⁾

Angebote für Einzelpersonen – Jahresverträge

AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		■	–	GUT (1,6)	++ (1,0)	++	+	++	++	++	++ (2,5)
TravelSecure / Würzburger	Jahres-Reise-Karte Basispaket	@	■	56	GUT (1,6)	++ (1,3)	+	+	++	++	++	++ (1,2)
HanseMercur	JRV + Urlaubsgarantie ³⁾		■	56	GUT (1,8)	++ (1,5)	++	○	++	++	++	++ (1,3)
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		□	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	+	+	++	++	++	++ (2,5)
ERV	XTA/XTB		■	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	++	○	++	++	++	++ (2,2)
TravelSecure / Würzburger	Jahres-Reise-Karte Basispaket	@	■	56	GUT (1,9)	+	+	○	++	++	++	++ (1,2)
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾		■	–	GUT (2,0)	+	+	○	++	+	○	(2,6)
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾	Ⓔ	■	–	GUT (2,0)	+	+	○	++	+	○	(2,6)
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾		■	–	GUT (2,2)	+	+	○	++	+	○	(2,6)
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾	Ⓔ	■	–	GUT (2,2)	+	+	○	++	+	○	(2,6)
ERV	JTA/JTB		□	–	GUT (2,2)	+	+	○	++	++	++	++ (2,2)
URV	Komfortschutz		■	–	GUT (2,3)	+	+	○	++	++	○	(2,9)
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@	■	56	GUT (2,4)	+	+	○	++	++	+	++ (2,2)
TravelProtect / Bayerische	TP Single	@	■	45	GUT (2,5)	+	+	○	++	++	○	(2,8)
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@	□	56	BEFRIEDIGEND (2,7)	○	–	+	++	++	+	++ (2,2)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	■	56	BEFRIEDIGEND (2,7)	○	–	+	++	–	○	(2,6)
TravelProtect / Bayerische	TP Single	@	□	45	BEFRIEDIGEND (2,7)	+	+	○	++	++	○	(2,8)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	□	56	BEFRIEDIGEND (3,0)	○	–	+	++	–	○	(2,6)
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁸⁾	▽	■	31	MANGELHAFT (4,6)	○	○	–	○	–	–	(4,6) ¹⁾

Bewertung: ++ = SEHR GUT (0,5–1,5). + = GUT (1,6–2,5). ○ = BEFRIEDIGEND (2,6–3,5). ⊖ = AUSREICHEND (3,6–4,5). – = MANGELHAFT (4,6–5,5).

■ = Ja.
□ = Nein.
■ = Eingeschränkt.
– = Entfällt.

@ = Angebot nur über Internet.

Ⓔ = Angebot für ADAC-Mitglieder.

▽ = Versicherer unterliegt zum Teil ausländischer Aufsicht.

*) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“).

- 1) Preis für Direktabschluss beim Versicherer. Es gelten zum Teil abweichende Preise im Reisebüro oder für bestimmte Reisen (z. B. Schiffsreisen, X-Reisen etc.).
- 2) Oft sind erwachsene Kinder nur mitversichert, wenn sie unterhaltsberechtigter oder in Ausbildung sind.
- 3) Tarif auch als Basischutzvariante (nur Reiserücktrittskostenversicherung) zum niedrigeren Beitrag abschließbar.
- 4) Selbstbeteiligung nur bei ambulanter Behandlung einer schweren Erkrankung.
- 5) Tarif auch als Variante mit eingeschränktem Reiseabbruchschutz zum niedrigeren Beitrag abschließbar.
- 6) Höchst Eintrittsalter 80 Jahre.

Reiseabbruch/Unterbrechung	Verspätete Rückkehr	Transparenz/Verständlichkeit (10 %)	Höchst Eintrittsalter (Jahre)	Beitrag bis ... / ab ... (Jahre)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von ... ¹⁾				Höchstversicherungs-summe	Kinder mitver-sichert bis ... Jahre ²⁾	Familientarif für zu-sammen Reisende ohne Einschränkung		Abschluss über Internet möglich	Kunden können sich an Ombudsmann wenden
					500 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro			Erwachsene	Kinder		
++	++	○ (3,4)	-	-	26	52	110	230	15 000	-	-	-	■	■
+	○	○ (2,7)	-	-	39	68	144	288	10 000	-	-	-	■	□
++	++	○ (3,4)	-	-	16	37	87	175	15 000	-	-	-	■	■
+	○	○ (2,7)	-	-	31	54	114	228	10 000	-	-	-	■	□
++	++	- (5,1)	-	-	31	51	105	259	10 000	-	-	-	■	■
+	+	⊖ (3,6)	-	-	35	75	132	288	10 000	-	-	-	■	□
+	+	⊖ (3,6)	-	-	23	51	101	209	10 000	-	-	-	■	■
○	○	○ (3,2)	-	-	36	80	135	257	10 000	-	-	-	■	□
+	+	⊖ (3,6)	-	-	23	51	101	228	10 000	-	-	-	■	□
+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ⁶⁾	29/33/- ⁷⁾	59/65/- ⁷⁾	103/110/- ⁷⁾	200/304/- ⁷⁾	10 000	- ⁷⁾	■ ⁷⁾	■ ⁷⁾	■	■
+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ⁶⁾	18/24/- ⁷⁾	34/49/- ⁷⁾	73/95/- ⁷⁾	135/232/- ⁷⁾	10 000	- ⁷⁾	■ ⁷⁾	■ ⁷⁾	■	■
○	+	○ (3,0)	-	64/65	20/29	36/61	71/129	169/269	10 000	-	-	-	■	■
○	+	○ (3,0)	-	64/65	19/25	31/50	69/99	139/209	10 000	-	-	-	■	■
⊖	-	○ (2,6)	-	-	23	38	56	210	10 000	-	-	-	■	■
⊖	-	○ (2,6)	-	-	20	33	47	180	10 000	-	-	-	■	■
⊖	-	- (4,6)	-	-	45	54	107	187	25 000	-	-	-	□	■
+	○	○ (3,2)	-	69/70	69/133	69/133	115/174	165/224	10 000 ⁹⁾	-	-	-	■	□
++	++	⊖ (4,5)	-	70/71	48/98	65/115	112/162	148/210	6 000	-	-	-	■	■
++	++	- (4,9)	-	-	49	69	139	149	6 000	-	-	-	■	■
+	○	○ (3,2)	-	69/70	59/119	59/119	99/160	155/210	10 000 ⁹⁾	-	-	-	■	□
+	+	⊖ (3,8)	-	64/65	59/99	59/99	99/149	-	5 000	-	-	-	■	□
++	++	⊖ (4,5)	-	70/71	45/88	55/105	102/152	145/202	6 000	-	-	-	■	■
○	+	○ (3,0)	-	65/66	46/74	91/148	136/222	341/555	10 000	-	-	-	■	□
○	+	○ (3,0)	-	65/66	36/56	59/108	99/150	256/417	10 000	-	-	-	■	□
○	+	○ (3,0)	-	65/66	35/57	70/114	105/171	262/427	10 000	-	-	-	■	□
○	+	○ (3,0)	-	65/66	29/43	49/78	79/125	197/321	10 000	-	-	-	■	□
+	+	⊖ (3,8)	-	64/65	39/59	39/59	69/99	-	5 000	-	-	-	■	□
○	○	○ (3,2)	-	69/70	63/159	63/159	114/285	-	3 000	-	-	-	■	□
○	+	- (4,6)	-	64/65	49/89	49/89	69/109	-	4 500	-	-	-	■	■
+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ¹⁰⁾	45/110/- ¹¹⁾	53/110/- ¹¹⁾	83/124/- ¹¹⁾	151/214/- ¹¹⁾	6 000	- ¹¹⁾	-	-	■	■
○	+	- (4,6)	-	64/65	39/79	39/79	55/89	-	4 500	-	-	-	■	■
○	+	○ (3,0)	-	64/65	49/89	49/89	69/109	-	4 500	-	-	-	■	■
+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ¹⁰⁾	37/94/- ¹¹⁾	45/94/- ¹¹⁾	62/102/- ¹¹⁾	125/200/- ¹¹⁾	6 000	- ¹¹⁾	-	-	■	■
○	+	○ (3,0)	-	64/65	39/69	39/69	55/89	-	4 500	-	-	-	■	■
⊖	-	- (4,6)	-	-	-	60	71	125	25 000 ¹²⁾	-	-	-	□	■

7) Im Tarif sind bis zu 4 Personen unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis zum angegebenen Preis versicherbar.
 8) Abschluss nur über Vermittler.
 9) Bei Abschluss im Internet maximal 2 000 Euro.
 10) Höchsteintrittsalter 80 Jahre, bestehende Jahresverträge laufen weiter.
 11) Im Tarif sind Kinder bis 20 Jahre beitragsfrei mitversichert, sofern die versicherte Person unter 65 Jahre ist.
 12) Mindestversicherungssummen: Single 1 500 €, Paar 2 500 €, Familie 3 000 €.
 13) Familienvertrag gilt nicht für kinderlose Paare.
 14) Höchsteintrittsalter 69 Jahre.

15) Höchsteintrittsalter 64 Jahre.
 16) Anzahl auf 7 begrenzt.
 17) Keine Angabe.
 18) Bei Abschluss im Internet maximal 4 000 Euro.
 19) Maximale Erstattung für allein reisende Familienmitglieder 50 Prozent.

Stand: 12. November 2013

Anbieter	Tarif	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage), sofern begrenzt	Finanztest QUALITÄTSURTEIL	Basischutz Reiserücktritt (65 %)	Allgemeine Bedingungen	Gesundheitsleistungen	Zusätzlich versicherte Ereignisse Reiserücktritt	Risikopersonen	Verspäteter Antritt	Zusatzschutz Reiseabbruch (25 %)
----------	-------	------------------------------	---	--------------------------------------	----------------------------------	------------------------	-----------------------	--	----------------	---------------------	----------------------------------

Angebote für Familien – Verträge für eine Reise

TravelSecure / Würzburger	Topschutz ³⁾	@	■	–	SEHR GUT (1,4)	++ (1,1)	++	+	++	++	++	++ (1,2)
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		■	–	SEHR GUT (1,5)	++ (1,0)	++	+	++	++	++	++ (2,5)
TravelSecure / Würzburger	Topschutz ³⁾	@	■	–	GUT (1,7)	++ (1,5)	+	+	++	++	++	++ (1,2)
AGA	Elvia Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		□	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	+	+	++	++	++	++ (2,5)
HanseMercur	RRK + Urlaubsgarantie ³⁾¹³⁾		■	93	GUT (1,9)	++ (1,7)	+	○	++	++	++	++ (1,0)
ERV	RU ¹³⁾		■	–	GUT (2,1)	++ (1,9)	+	○	++	++	++	++ (2,2)
URV	Premiumschutz ⁵⁾		■	–	GUT (2,3)	++ (1,9)	++	○	+	+	++	○ (2,9)
ERV	RU ¹³⁾		□	–	GUT (2,4)	++ (2,3)	○	○	++	++	++	++ (2,2)
BD24	RR Basis Plus	@	□	–	GUT (2,5)	++ (2,5)	○	○	++	++	++	++ (2,2)
TravelProtect / Bayerische	TP RR	@	■	45	BEFRIEDIGEND (2,6)	++ (2,2)	○	+	+	+	++	○ (2,8)
TravelProtect / Bayerische	TP RR	@	□	45	BEFRIEDIGEND (2,8)	○ (2,6)	–	+	+	+	++	○ (2,8)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	■	31	BEFRIEDIGEND (2,9)	○ (3,0)	○	–	+	++	–	○ (2,6)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	□	31	BEFRIEDIGEND (3,2)	○ (3,5)	○	–	+	++	–	○ (2,6)
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁵⁾⁶⁾	▽	■	31	MANGELHAFT (4,8)	○ (4,4)	–	○	○	–	–	– (4,6) ^{*)}

Angebote für Familien – Jahresverträge

AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		■	–	GUT (1,6)	++ (1,0)	++	+	++	++	++	++ (2,5)
TravelSecure / Würzburger	Jahres-Reise-Karte Basispaket	@	■	56	GUT (1,6)	++ (1,3)	+	+	++	++	++	++ (1,2)
HanseMercur	JRV + Urlaubsgarantie ³⁾		■	56	GUT (1,8)	++ (1,5)	++	○	++	++	++	++ (1,3)
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz ³⁾		□	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	+	+	++	++	++	++ (2,5)
ERV	XTC/XTH		■	–	GUT (1,9)	++ (1,5)	++	○	++	++	++	++ (2,2)
TravelSecure / Würzburger	Jahres-Reise-Karte Basispaket	@	■	56	GUT (1,9)	++ (1,7)	○	+	++	++	++	++ (1,2)
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾		■	–	GUT (2,2)	++ (1,9)	++	○	+	+	+	○ (2,6)
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾	Ⓔ	■	–	GUT (2,2)	++ (1,9)	++	○	+	+	+	○ (2,6)
ERV	JTC/JTH		□	–	GUT (2,2)	++ (2,0)	+	○	++	++	++	++ (2,2)
ADAC	RRV Exklusiv ³⁾		■	–	GUT (2,4)	++ (2,2)	+	○	+	+	+	○ (2,6)
ADAC	RRV Exklusiv Mitglieder ³⁾	Ⓔ	■	–	GUT (2,4)	++ (2,2)	+	○	+	+	+	○ (2,6)
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@	■	56	GUT (2,4)	++ (2,1)	+	–	++	++	+	++ (2,2)
TravelProtect / Bayerische	TP Familie	@	■	45	GUT (2,5)	++ (2,0)	○	+	++	++	++	○ (2,8)
CosmosDirekt / Europ Assistance	RRV/RAV	@	□	56	BEFRIEDIGEND (2,7)	○ (2,6)	○	–	++	++	+	++ (2,2)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	■	56	BEFRIEDIGEND (2,7)	○ (2,7)	+	–	+	++	–	○ (2,6)
TravelProtect / Bayerische	TP Familie	@	□	45	BEFRIEDIGEND (2,7)	++ (2,4)	–	+	+	++	++	○ (2,8)
URV	Komfortschutz		■	–	BEFRIEDIGEND (2,7)	○ (2,6)	+	–	+	+	++	○ (2,9)
Eura24 / Europ Assistance	Classic	@	□	56	BEFRIEDIGEND (3,0)	○ (3,2)	○	–	+	++	–	○ (2,6)
Zurich	RRV + Einschluss-Klausel ⁶⁾	▽	■	31	MANGELHAFT (4,6)	○ (4,2)	○	○	○	–	–	– (4,6) ^{*)}

Bewertung: ++ = SEHR GUT (0,5–1,5). + = GUT (1,6–2,5). ○ = BEFRIEDIGEND (2,6–3,5). ⊖ = AUSREICHEND (3,6–4,5). – = MANGELHAFT (4,6–5,5).

- = Ja.
- = Nein.
- = Eingeschränkt.
- = Entfällt.
- @ = Angebot nur über Internet.
- Ⓔ = Angebot für ADAC-Mitglieder.
- ▽ = Versicherer unterliegt zum Teil ausländischer Aufsicht.
- *) Führt zur Abwertung (siehe „So haben wir getestet“).

- 1) Preis für Direktabschluss beim Versicherer. Es gelten zum Teil abweichende Preise im Reisebüro oder für bestimmte Reisen (Z. B. Schiffsreisen, X-Reisen etc.).
- 2) Oft sind erwachsene Kinder nur mitversichert, wenn sie unterhaltsberechtigter oder in Ausbildung sind.
- 3) Tarif auch als Basisschutzvariante (nur Reiserücktrittskostenversicherung) zum niedrigeren Beitrag abschließbar.
- 4) Selbstbeteiligung nur bei ambulanter Behandlung einer schweren Erkrankung.
- 5) Tarif auch als Variante mit eingeschränktem Reiseabbruchschutz zum niedrigeren Beitrag abschließbar.
- 6) Höchst Eintrittsalter 80 Jahre.

	Reiseabbruch/Unterbrechung	Verspätete Rückkehr	Transparenz/Verständlichkeit (10 %)	Höchst Eintrittsalter (Jahre)	Beitrag bis ... / ab ... (Jahre)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von ... ¹⁾				Höchstversicherungs-summe	Kinder mitversichert bis ... Jahre ²⁾	Familientarif für zusammen Reisende ohne Einschränkung		Abschluss über Internet möglich	Kunden können sich an Ombudsmann wenden
						500 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro			Erwachsene	Kinder		
	++	++	○ (3,4)	-	-	27	58	118	270	15000	24	□	□	■	■
	+	○	○ (2,7)	-	-	44	76	157	318	10000	20	■	■	■	□
	++	++	○ (3,4)	-	-	21	40	95	199	15000	24	□	□	■	■
	+	○	○ (2,7)	-	-	34	61	121	258	10000	20	■	■	■	□
	++	++	- (5,1)	-	-	32	58	119	269	10000	20	■	■	■	■
	+	+	⊖ (3,6)	-	-	36	78	159	318	10000	25	■	■	■	□
	○	○	○ (3,2)	69	69/70 ¹⁴⁾	41/-	94/-	160/-	294/-	10000	21	■	■	■	□
	+	+	⊖ (3,6)	-	-	24	58	109	258	10000	25	■	■	■	□
	+	+	⊖ (3,6)	64	64/65 ¹⁵⁾	24/-	58/-	109/-	237/-	10000	24	□	□	■	■
	+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ⁶⁾	29/33/- ⁷⁾	59/65/- ⁷⁾	103/110/- ⁷⁾	200/304/- ⁷⁾	10000	- ⁷⁾	■ ⁷⁾	■ ⁷⁾	■	■
	+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ⁶⁾	18/24/- ⁷⁾	34/49/- ⁷⁾	73/95/- ⁷⁾	135/232/- ⁷⁾	10000	- ⁷⁾	■ ⁷⁾	■ ⁷⁾	■	■
	○	+	○ (3,0)	-	64/65	25/35	49/69	99/175	189/343	10000	21 ¹⁶⁾	□	□	■	■
	○	+	○ (3,0)	-	64/65	23/27	47/55	79/103	149/215	10000	21 ¹⁶⁾	□	□	■	■
	⊖	-	- (4,6)	-	-	45	54	107	187	25000	- ¹⁷⁾	17)	17)	□	■
	+	○	○ (3,2)	-	69/70	136/246	136/246	136/246	196/306	12000 ¹⁸⁾	20	■	■	■	□
	++	++	⊖ (4,5)	-	70/71	90/140	90/140	105/155	155/205	10000	24	□	□	■	■
	++	++	- (4,9)	-	-	95	95	149	159	10000 ¹⁹⁾	20	□	□	■	■
	+	○	○ (3,2)	-	69/70	109/219	109/219	109/219	169/279	12000 ¹⁸⁾	20	■	■	■	□
	+	+	⊖ (3,8)	-	64/65	109/149	109/149	109/149	169/199	10000 ¹⁹⁾	25	■	□	■	□
	++	++	⊖ (4,5)	-	70/71	80/130	80/130	95/145	145/195	10000	24	□	□	■	■
	○	+	○ (3,0)	-	65/66	96/156	96/156	144/234	359/584	10000	17	□	□	■	□
	○	+	○ (3,0)	-	65/66	78/117	78/117	108/176	270/439	10000	17	□	□	■	□
	+	+	⊖ (3,8)	-	64/65	71/91	71/91	71/91	114/149	10000 ¹⁹⁾	25	■	□	■	□
	○	+	○ (3,0)	-	65/66	74/120	74/120	110/180	276/450	10000	17	□	□	■	□
	○	+	○ (3,0)	-	65/66	59/90	59/90	83/135	208/338	10000	17	□	□	■	□
	○	+	- (4,6)	-	64/65	79/129	79/129	129/249	149/319	7500	21	□	□	■	■
	+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ¹⁰⁾	66/99/-	69/103/-	96/155/-	165/242/-	10000	20	□	□	■	■
	○	+	- (4,6)	-	64/65	65/109	65/109	98/199	129/255	7500	21	□	□	■	■
	○	+	○ (3,0)	-	64/65	89/129	89/129	139/249	179/319	7500	21 ¹⁶⁾	□	□	■	■
	+	○	⊖ (4,5)	80	64/65/81 ¹⁰⁾	52/79/-	57/82/-	78/125/-	127/195/-	10000	20	□	□	■	■
	○	○	○ (3,2)	69	69/70 ¹⁴⁾	114/-	114/-	114/-	204/-	6000 ¹⁹⁾	26	□	□	■	□
	○	+	○ (3,0)	-	64/65	71/109	71/109	109/199	159/255	7500	21 ¹⁶⁾	□	□	■	■
	⊖	-	- (4,6)	-	-	-	-	71	125	25000 ¹²⁾	- ¹⁷⁾	17)	17)	□	■

7) Im Tarif sind bis zu 4 Personen unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis zum angegebenen Preis versicherbar.
 8) Abschluss nur über Vermittler.
 9) Bei Abschluss im Internet maximal 2000 Euro.
 10) Höchst Eintrittsalter 80 Jahre, bestehende Jahresverträge laufen weiter.
 11) Im Tarif sind Kinder bis 20 Jahre beitragsfrei mitversichert, sofern die versicherte Person unter 65 Jahre ist.
 12) Mindestversicherungssummen: Single 1500 €, Paar 2500 €, Familie 3000 €.
 13) Familienvertrag gilt nicht für kinderlose Paare.
 14) Höchst Eintrittsalter 69 Jahre.

15) Höchst Eintrittsalter 64 Jahre.
 16) Anzahl auf 7 begrenzt.
 17) Keine Angabe.
 18) Bei Abschluss im Internet maximal 4000 Euro.
 19) Maximale Erstattung für allein reisende Familienmitglieder 50 Prozent.

Stand: 12. November 2013

So haben wir getestet

Im Test

Wir haben 97 Tarifvarianten für Reiserücktritts- und Reiseabbruchversicherungen getestet. Die Policen können Kunden direkt beim Versicherer abschließen. Dabei handelt es sich um Verträge für Einzelpersonen und Familien sowie um Verträge für eine Einzelreise und um Jahresverträge.

Wir weisen im Test nur die Angebote aus, die nicht ausschließlich in Kombination mit anderen Produkten wie Auslandsreisekranken- oder Reisegepäckversicherungen verkauft werden.

Die anliegende Tabelle enthält ausschließlich Tarife, die nur den Reiserücktritt, also nur die Stornokosten bei Absage der Reise vor Antritt und gegebenenfalls zusätzliche Kosten bei verspätetem Reiseantritt versichern. Geeignet sind solche Tarife beispielsweise für Reisen, bei denen nur der Hinflug fest gebucht ist und keine weiteren Reiseleistungen.

Tarif ohne Selbstbeteiligung

Wir nennen Angebote ohne Selbstbeteiligung, mit Selbstbeteiligung oder mit eingeschränkter Selbstbeteiligung. Bei einem Tarif mit Selbstbeteiligung verlangt der Versicherer meistens eine Beteiligung von 20 Prozent der Stornogebühren des Reiseveranstalters, mindestens aber 25 Euro pro Person. Bei ei-

nem Tarif mit eingeschränktem Selbstbehalt verlangt der Versicherer zum Beispiel in allen Versicherungsfällen 25 Euro und 20 Prozent der Stornokosten nur bei Krankheit.

Maximale Reisedauer (Tage)

Manche Anbieter begrenzen die Reisedauer. Wir geben an, wie lange eine einzelne Reise dauern darf.

Höchsteintrittsalter

Manche Tarife können Kunden nur bis zu dem in der Tabelle angegebenen Alter abschließen.

Beiträge bis ... / ab ... Jahre

Bei manchen Versicherern zahlen Senioren einen höheren Versicherungsbeitrag als jüngere Personen. Dann sind in der Tabelle mehrere Preise angegeben.

Beitrag bei einem Reisepreis von ...

Der Beitrag hängt vom Reisepreis und Leistungsumfang und bei einigen Anbietern vom Alter des Versicherungsnehmers ab. Bei den Jahresverträgen ist der Beitrag für ein Jahr angegeben. Jede einzelne Reise im Jahr ist bis zum versicherten Reisepreis versichert. Der Jahresbeitrag gilt bei den Familientarifen pro Familie oder Paar.

Höchstversicherungssumme

Der Wert gibt die maximal mögliche Versicherungssumme an. Bei Familienverträgen gilt sie pro Reise und Familie.

Kinder mitversichert bis...Jahre

Kinder sind bis zum angegebenen Alter im Familientarif mitversichert, sofern sie unterhaltsberechtigter und in Ausbildung sind.

Familientarif für zusammen Reisende ohne Einschränkung

- Erwachsene, die zusammen verreisen, können unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis oder gemeinsamen Wohnsitz einen Familientarif buchen.
- Mitreisende Kinder können unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis, von einer Unterhaltsberechtigung oder gemeinsamen Wohnsitz im Familientarif mitversichert werden.

Abschluss über Internet möglich

Der Vertrag kann online abgeschlossen werden.

Ombudsmann

Kunden können bei Unstimmigkeiten oder Streitigkeiten mit dem Versicherer das kostenlose Ombudsverfahren nutzen (www.versicherungsombudsmann.de).

Finanztest Reiserücktrittsversicherungen (ohne Reiseabbruchversicherung)

Anbieter	Tarif	Tarif ohne Selbstbeteiligung	Maximale Reisedauer (Tage), sofern begrenzt	Höchst Eintrittsalter (Jahre)	Beitrag bis ... / ab ... (Jahre)	Beiträge (Euro) bei einem Reisepreis von ... ¹⁾				Höchstversicherungssumme	Kinder mitversichert bis ... Jahre ²⁾	Familientarif für zusammen Reisende ohne Einschränkung		Abschluss über Internet möglich	Ombudsmann
						500 Euro	1 500 Euro	3 000 Euro	6 000 Euro			Erwachsene	Kinder		

Angebote Basistarife für Einzelpersonen – Verträge für eine Reise

AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	<input type="checkbox"/>	-	-	-	24	42	111	222	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	32	56	141	282	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HanseMerkur	RRK	<input checked="" type="checkbox"/>	³⁾	-	-	24	39	89	219	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TravelSecure / Würzburger	Grundschutz	@	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	15	31	68	132	15000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
TravelSecure / Würzburger	Grundschutz	@	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	19	43	95	190	15000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
URV	Basisschutz ⁴⁾	<input type="checkbox"/>	-	-	-	25	55	93	179	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URV	Komfortschutz ⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	30	68	116	221	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zurich	RRV ⁴⁾⁵⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	31	-	-	30	36	71	125	25000	-	-	-	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Angebote Basistarife für Einzelpersonen – Jahresverträge

ADAC	RRV Basis	<input checked="" type="checkbox"/>	³⁾	-	-	65/66	28/46	56/93	84/139	210/348	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADAC	RRV Basis	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	65/66	36/60	73/121	109/181	274/453	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ	<input checked="" type="checkbox"/>	³⁾	-	65/66	24/35	44/68	63/105	158/262	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	65/66	31/45	55/91	85/135	206/341	10000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	<input type="checkbox"/>	-	-	-	69/70	49/109	49/109	-	-	2000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	69/70	59/123	59/123	-	-	2000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HanseMerkur	JRV	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	39	59	129	139	6000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
URV	Basisschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	69/70	30/75	-	-	-	1000	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Angebote Basistarife für Familien – Verträge für eine Reise

AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	<input type="checkbox"/>	-	-	-	27	44	94	234	10000	20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
AGA	Elvia Reiserücktritt-Basisschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	37	64	138	288	10000	20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
HanseMerkur	RRK ⁶⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	³⁾	-	-	28	45	95	229	10000	20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
TravelSecure / Würzburger	Grundschutz	@	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	19	36	77	165	15000	24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
TravelSecure / Würzburger	Grundschutz	@	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	24	53	97	230	15000	24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
URV	Basisschutz ⁴⁾	<input type="checkbox"/>	-	-	69	69/70 ⁷⁾	26/-	58/-	99/-	179/-	10000	21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
URV	Komfortschutz ⁴⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	69	69/70 ⁷⁾	36/-	82/-	139/-	247/-	10000	21	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zurich	RRV ⁴⁾⁵⁾	<input checked="" type="checkbox"/>	31	-	-	30	36	71	125	25000	- ⁸⁾	⁸⁾	⁸⁾	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

Angebote Basistarife für Familien – Jahresverträge

ADAC	RRV Basis	<input checked="" type="checkbox"/>	³⁾	-	-	65/66	59/98	59/98	89/147	221/367	10000	17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADAC	RRV Basis	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	65/66	77/127	77/127	115/191	288/477	10000	17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ	<input checked="" type="checkbox"/>	³⁾	-	65/66	45/74	45/74	67/110	167/276	10000	17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ADAC	RRV Basis Mitglieder	ⓔ	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	65/66	58/96	58/96	87/143	216/359	10000	17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	<input type="checkbox"/>	-	-	-	69/70	99/209	99/209	99/209	-	4000	20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
AGA	Elvia Jahres-Reiserücktritt-Basisschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	69/70	119/236	119/236	119/236	-	4000	20	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HanseMerkur	JRV	<input checked="" type="checkbox"/>	-	-	-	85	85	135	149	10000 ⁹⁾	20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

= Ja, = Nein, = Eingeschränkt, - = Entfällt.
 @ = Angebot nur über Internet.
 ⓔ = Angebot für ADAC-Mitglieder.
 ∇ = Versicherer unterliegt zum Teil ausländischer Aufsicht.
 1) Preis für Direktabschluss beim Versicherer. Es gelten zum Teil abweichende Preise im Reisebüro oder für bestimmte Reisen (Z. B. Schiffsreisen, X-Reisen etc.).
 2) Oft sind erwachsene Kinder nur mitversichert, wenn sie unterhaltsberechtigter oder in Ausbildung sind.
 3) Selbstbeteiligung nur bei ambulanten Behandlung einer schweren Erkrankung.
 4) Im Tarif werden neben reinen Reiserücktrittsleistungen auch zusätzliche Rückreisekosten bei vorzeitigem Reiseabbruch erstattet.
 5) Abschluss nur über Vermittler.
 6) Familienvertrag gilt nicht für kinderlose Paare.
 7) Höchsteintrittsalter 69 Jahre.
 8) Keine Angabe.
 9) Maximale Erstattung für allein reisende Familienmitglieder 50 Prozent.

Stand: 12. November 2013

Recht und Leben in Kürze

Seite 10-13

Verbraucherzentrale Bundesverband eV - vzbv, Markgrafenstr. 66, 10969 Berlin, Tel. 0 30/25 80 00, Fax 0 30/25 80 02 18, www.vzbv.de

Verbraucherzentralen VZ Baden-Württemberg eV, Paulinenstr. 47, 70178 Stuttgart, Tel. 0 180 5/50 59 99, Fax 0 17/11 66 91 50, www.vz-bw.de

VZ Bayern eV, Mozartstr. 9, 80336 München, Tel. 0900 1/89 22 93 76, Fax 0 89/53 75 53, www.verbraucherzentrale-bayern.de

VZ Berlin eV, Hardenbergplatz 2, 10623 Berlin, Tel. 0 30/21 48 50, Fax 0 30/21 72 01, www.verbraucherzentrale-berlin.de

VZ Brandenburg eV, Templiner Str. 21, 14473 Potsdam, Tel. 03 31/29 87 10, Fax 03 31/2 98 71 77, www.vzbz.de

VZ Bremen eV, Altenweg 4, 28195 Bremen, Tel. 04 21/16 07 77, Fax 04 21/1 60 77 80, www.verbraucherzentrale-bremen.de

VZ Hamburg eV, Kirchenallee 22, 20099 Hamburg, Tel. 0 40/24 83 20, Fax 0 40/24 83 22 90, www.vzhh.de

VZ Hessen eV, Große Friedberger Str. 13-17, 60313 Frankfurt, Tel. 0 180 5/97 20 10, Fax 0 69/97 20 10 50, www.verbraucher.de

Neue Verbraucherzentrale in Mecklenburg und Vorpommern eV, Strandstr. 98, 18055 Rostock, Tel. 03 81/2 08 70 50, Fax 03 81/2 08 70 30, www.nvzmv.de

VZ Niedersachsen eV, Herrenstr. 14, 30159 Hannover, Tel. 05 11/91 19 60, Fax 05 11/9 11 96 10, www.verbraucherzentrale-niedersachsen.de

VZ Nordrhein-Westfalen eV, Mintropstr. 27, 40215 Düsseldorf, Tel. 02 11/3 80 90, Fax 02 11/3 80 92 16, www.vz-nrw.de

VZ Rheinland-Pfalz eV, Seppel-Gluckert-Passage 10, 55116 Mainz, Tel. 0 61 31/2 84 80, Fax 0 61 31/28 48 66, www.vz-rip.de

VZ des Saarlandes eV, Haus der Beratung, Trierer Str. 22, 66111 Saarbrücken, Tel. 06 81/50 08 90, Fax 06 81/50 08 92 22, www.vz-saar.de

VZ Sachsen eV, Katharinenstr. 17, 04109 Leipzig, Tel. 03 41/69 62 90, Fax 03 41/6 89 28 26, www.verbraucherzentrale-sachsen.de

VZ Sachsen-Anhalt eV, Steinbockgasse 1, 06108 Halle/Saale, Tel. 03 45/2 98 03 29, Fax 03 45/2 98 03 26, www.vzsa.de

VZ Schleswig-Holstein eV, Andreas-Gayk-Str. 15, 24103 Kiel, Tel. 04 31/59 09 90, Fax 04 31/5 90 99 77, www.verbraucherzentrale-sh.de

VZ Thüringen eV, Eugen-Richter-Str. 45, 99085 Erfurt, Tel. 03 61/55 51 40, Fax 03 61/5 55 14 40, www.vzth.de

Vermögenswirksame Leistungen Seite 24-33
Bausparen

Alte Leipziger Bauspar AG, Alte-Leipziger-Platz 1, 61440 Oberursel/Tns, Tel. 0 61 71/66 01, Fax 0 61 71/66 42 40, service@alte-leipziger-bauspar.de, www.alte-leipziger-bauspar.de

Debeka Bausparkasse AG, Ferdinand-Sauerbruch-Str. 18, 56054 Koblenz, Tel. 02 61/9 43 40, Fax 02 61/9 43 46 99, kundenservice@debeka.de, www.debeka.de

LBS Baden-Württemberg, Jägerstr. 36, 70174 Stuttgart, Tel. 07 11/1 83 34 56, Fax 07 11/1 83 20 50, info@lbs-bw.de, www.lbs-bw.de

LBS Rheinland-Pfalz, Vordere Synagogenstr. 2, 55116 Mainz, Tel. 0 61 31/13 02, Fax 0 61 31/13 47 40, info@lbs-rheinland-pfalz.de, www.lbs-rheinland-pfalz.de

Banksparpläne
Degussa Bank GmbH, Postfach 20 01 23, 60605 Frankfurt/M., Tel. 0 69/36 00 55 55, Fax 0 69/36 00 27 70, kundendialog@degussa-bank.de, www.degussa-bank.de

Edekabank AG, New-York-Ring 6, 22297 Hamburg, Tel. 0 40/63 77 34 00, Fax 0 40/63 77 21 51, service@edekabank.de, www.edekabank.de

EthikBank, Zweigniederlassung der Volksbank Eisenberg eG, Martin-Luther-Str. 2, 07607 Eisenberg, Tel. 03 66 91/86 23 45, Fax 03 66 91/86 23 47, hallo@ethikbank.de, www.ethikbank.de

GLS Gemeinschaftsbank eG, Christstr. 9, 44789 Bochum, Tel. 02 34/5 79 70, Fax 02 34/5 79 71 33, Bochum@gls.de, www.gls.de

ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 106, 60486 Frankfurt/M., Tel. 0 69/50 50 01 05, Fax 0 69/50 50 01 05, info@ing-diba.de, www.ing-diba.de

MKB Bank, Ferdinand-Sauerbruch-Str. 7, 56073 Koblenz, Tel. 0 800/9 43 30 00, Fax 02 61/9 43 35 25, info@mkb-bank.de, www.mkb-bank.de

PSD Bank Berlin-Brandenburg eG, Handjerystr. 34-36, 12159 Stuttgart, Tel. 0 30/85 08 20, Fax 0 30/85 08 22 39, info@psd-berlin-brandenburg.de, www.psd-berlin-brandenburg.de

PSD Bank München eG, Sitz Augsburg, Max-Hempel-Str. 5, 86153 Augsburg, Tel. 08 21/5 04 93 33, Fax 08 21/5 04 92 95, info@psd-muenchen.de, www.psd-muenchen.de

PSD Bank Nord eG, Schloßstr. 10, 22041 Hamburg, Tel. 0 800/7 73 88 88, Fax 0 800/7 73 99 99, info@psd-nord.de, www.psd-nord.de

PSD Bank Nürnberg eG, Willy-Brandt-Platz 8, 90402 Nürnberg, Tel. 09 11/2 38 50, Fax 09 11/23 85 21 99, info@psd-nuernberg.de, www.psd-nuernberg.de

PSD Bank Rhein-Ruhr eG, Bismarckstr. 102, 40210 Düsseldorf, Tel. 0 800/3 34 44 31, Fax 0 800/3 34 44 38, info@psd-rhein-ruhr.de, www.psd-rhein-ruhr.de

Sparda-Bank Hannover eG, Ernst-August-Platz 8, 30159 Hannover, Tel. 0 180 5/25 09 05 00, Fax 05 11/3 01 81 00, sparda@sparda-h.de, www.sparda-h.de

VTB Bank (Austria) AG, Zweigniederlassung Deutschland, VTB Direktbank, Rüterstr. 7, 60325 Frankfurt/M., Tel. 0 69/6 65 58 99 99, Fax 0 69/6 65 58 99 88, kundenservice@vtb-direktbank.de, www.vtbdirektbank.de

Ziraat Bank International AG, Am Hauptbahnhof 16, 60329 Frankfurt/M., Tel. 0 69/28 80 57 77, Fax 0 69/28 80 51 60, info@ziraatbank.de, www.ziraatbank.de

Bauen und Wohnen in Kürze Seite 46-47

Deutscher Mieterbund eV (DMB), Littenstr. 10, 10179 Berlin, Tel. 0 30/22 32 30, Fax 0 30/22 32 31 00, www.mieterbund.de

Landesverbände
DMB Baden-Württemberg eV, Olgastr. 77, 70182 Stuttgart, Tel. 07 11/2 36 06 00, Fax 07 11/2 36 06 02, www.mieterbund-bw.de

DMB Bayern eV, Postfach 31 01 69, 80101 München, Tel. 0 89/89 05 73 80, Fax 0 89/89 05 73 81 11, www.mieterbund-bayern.org

Berliner Mieterverein eV, Spichernstr. 1, 10777 Berlin, Tel. 0 30/22 62 60, Fax 0 30/22 62 61 61, www.berliner-mieterverein.de

DMB Land Brandenburg eV, Schopenhauerstr. 31, 14467 Potsdam, Tel. 03 31/9 51 08 90, Fax 03 31/9 51 08 91, www.mieterbund-brandenburg.de

Mieterverein Hamburg von 1890 r. V., Beim Strohhause 20, 20097 Hamburg, Tel. 0 40/87 97 90, Fax 0 40/87 97 91 20, www.mieterverein-hamburg.de

DMB Hessen eV, Adelheidsstr. 70, 65185 Wiesbaden, Tel. 06 11/4 11 40 50, Fax 06 11/4 11 45 29, www.mieterbund-hessen.de

DMB Mecklenburg-Vorpommern eV, G.-Hauptmann-Str. 19, 18055 Rostock, Tel. 03 81/3 75 29 20, Fax 03 81/3 75 29 29, www.mieterbund-mvp.de

DMB Niedersachsen-Bremen eV, Herrenstr. 14, 30159 Hannover, Tel. 05 11/12 10 60, Fax 05 11/1 21 06 16, www.dmb-niedersachsen-bremen.de

DMB Nordrhein-Westfalen eV, Oststr. 55, 40211 Düsseldorf, Tel. 02 11/5 86 00 90, Fax 02 11/58 60 09 29, www.dmb-nrw.de

DMB Rheinland-Pfalz eV, Löhstr. 78-80, 56068 Koblenz, Tel. 02 61/1 76 09, Fax 02 61/1 76 73, www.mieterbund-rhpl.de

DMB Saarland eV, Karl-Marx-Str. 1, 66111 Saarbrücken, Tel. 06 81/94 76 70, Fax 06 81/94 76 72 80, www.mieterbund-saar.de

DMB Sachsen eV, Fetscherplatz 3, 01307 Dresden, Tel. 03 51/8 66 45 66, Fax 03 51/8 66 45 11, www.mieterbund-sachsen.de

DMB Sachsen-Anhalt eV, Alter Markt 6, 06108 Halle, Tel. 03 45/2 02 14 67, Fax 03 45/2 02 14 68, www.mieterbund-sachsen-anhalt.de

DMB Schleswig-Holstein eV, Eggerstedstr. 1, 24103 Kiel, Tel. 04 31/97 91 90, Fax 04 31/9 79 19 31, www.mieterbund-schleswig-holstein.de

DMB Thüringen eV, Hirschschlauer 83 a, 99096 Erfurt, Tel. 03 61/59 80 50, Fax 03 61/5 98 05 20, www.mieterbund-thueringen.de

Reiseversicherung Seite 68-74
ADAC-Schutzbrief Versicherungen-AG, Hansastr. 19, 80686 München, Tel. 0 180 5/10 11 12, Fax 0 89/76 76 63 46, service@adac.de, www.adac.de

AGA Allianz Global Assistance International S.A., Niederlassung Deutschland, Bahnhofstr. 16, 85609 Aschheim bei München, Tel. 0 89/6 24 24 60, Fax 0 89/62 42 42 44, service@allianz-assistance.de, www.allianz-reiseversicherung.de

AGAX Allianz Global Assistance International S.A., Niederlassung Deutschland, Bahnhofstr. 16, 85609 Aschheim bei München, Tel. 0 89/6 24 24 60, Fax 0 89/62 42 42 44, service@allianz-assistance.de, www.allianz-reiseversicherung.de

CosmosDirekt Versicherung AG, Halbergstr. 50-60, 66121 Saarbrücken, Tel. 06 81/9 66 66 66, Fax 06 81/9 66 66 33, info@cosmosdirekt.de, www.cosmosdirekt.de

ERV Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Str. 116, 81669 München, Tel. 0 89/55 98 70, Fax 0 89/41 66 00, info@erv.de, www.reiseversicherung.de

aura24, Europ Assistance Versicherungs-AG, Infanteriestr. 11, 80797 München, Tel. 0 89/55 98 70, Fax 0 89/55 98 71 99, info@europ-assistance.de, www.aura24.de

HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20352 Hamburg, Tel. 0 40/41 19 10 00, Fax 0 40/41 19 36 51, reiseservice@hansemerkur.de, www.hmv.de

Signal Iduna Gruppe, Joseph-Scherer-Str. 3, 44139 Dortmund, Tel. 02 31/13 50, Fax 02 31/1 35 46 38, info@signal-iduna.de, www.signal-iduna.de

TravelProtect, Bayerische Beamten Versicherung AG, Thomas-Dehler-Str. 25, 81737 München, Tel. 0 89/6 78 70, Fax 0 89/67 87 91 50, info@diebayerische.de, www.die-bayerische-reiseversicherung.de

TravelSecure, Würzburger Versicherungs-AG, Bahnhofstr. 11, 97070 Würzburg, Tel. 09 31/2 79 50, Fax 09 31/2 79 52 95, www.travelsecure.de

URV-Union Reiseversicherung AG, Maximilianstr. 53, 80530 München, Tel. 0 89/21 60 67 45, Fax 0 89/21 60 67 46, reiseversicherung@urv.de, www.urv.de

Gesundheitskurse Seite 76-77
AOK Baden-Württemberg, Presselstr. 19, 70191 Stuttgart, Tel. 0 800/2 65 29 65, service@bw.aok.de, www.aok.de/bw

AOK Bayern, Carl-Wery-Str. 28, 81739 München, Tel. 0 180 2/24 64 65, Fax 0 89/62 73 01 07, info@by.aok.de, www.aok.de/by

AOK Niedersachsen, Hildesheimer Str. 273, 30519 Hannover, Tel. 0 800/0 26 56 37, Fax 05 11/8 70 11 59 89, aok.niedersachsen@nds.aok.de, www.aok.de/niedersachsen

AOK Nordwest, Kopenhagener Str. 1, 44269 Dortmund, Tel. 0 800/2 65 50 00, Fax 02 31/4 19 31 66, kontakt@nw.aok.de, www.aok.de/nw

AOK Plus, 01058 Dresden, Tel. 0 800/2 47 10 01, Fax 0 800/24 71 00 21 00, service@plus.aok.de, www.aok-plus-online.de

AOK Rheinland/Hamburg, Kasernenstr. 61, 40213 Düsseldorf, Tel. 0 800/0 32 63 26, Fax 02 11/87 91 11 25, aok@rh.aok.de, www.aok.de/rheinland-hamburg

Bahn-BKK, Franklinstr. 54, 60486 Frankfurt/M., Tel. 0 180 5/00 80 04, service@bahn-bkk.de, www.bahn-bkk.de

Barmer GEK, Postfach 11 07 04, 10837 Berlin, Tel. 0 800/4 54 01 50, Fax 0 800/33 20 60 99 10 00, service@barmer-gek.de, www.barmer-gek.de

Big direkt gesund, Rheinische Str. 1, 44137 Dortmund, Tel. 0 800/54 56 54 56, Fax 02 31/5 55 71 99, info@big-direkt.de, www.big-direkt.de

BKK Mobil Oil, Burggrafstr. 1, 29221 Celle, Tel. 0 800/2 55 08 00, Fax 0 800/25 53 00 28 88, info@bkk-mobil-oil.de, www.bkk-mobil-oil.de

BKK vor Ort, Universitätsstr. 43, 44789 Bochum, Tel. 0 800/2 22 12 11, Fax 02 34/4 79 19 99, info@bkkvorort.de, www.bkkvorort.de

DAK-Gesundheit, Nagelsweg 27-31, 20097 Hamburg, Tel. 0 40/3 25 32 55 55, Fax 0 40/23 96 15 00, service@dak.de, www.dak.de

Deutsche BKK, Willy-Brandt-Platz 8, 38439 Wolfsburg, Tel. 0 180 2/18 08 65, Fax 0 180 2/48 92 55, info@deutschebkk.de, www.deutschebkk.de

HEK-Hanseatische Krankenkasse, Wandsbeker Zollstr. 86-90, 22041 Hamburg, Tel. 0 180 1/21 32 13, Fax 0 40/6 56 96 12 37, kontakt@hek.de, www.hek.de

hkk, Martinstr. 26, 28195 Bremen, Tel. 04 21/3 65 50, Fax 04 21/3 65 52 10, info@hkk.de, www.hkk.de

IKK Brandenburg und Berlin, Ziolkowski Str. 6, 14480 Potsdam, Tel. 0 800/8 83 32 44, Fax 03 31/6 46 31 97, service@ikkbb.de, www.ikkbb.de

IKK classic, Tannenstr. 4b, 01099 Dresden, Tel. 0 800/4 55 11 11, Fax 03 51/4 29 22 09 93, info@ikk-classic.de, www.ikk-classic.de

IKK gesund plus, Umfassungstr. 85, 39124 Magdeburg, Tel. 0 800/8 57 98 40, Fax 03 91/28 06 68 39, info@ikk-gesundplus.de, www.ikk-gesundplus.de

IKK Nord, Lachswegallee 1, 23558 Lübeck, Tel. 0 800/4 55 73 78, Fax 04 51/7 98 17 29, mail@ikk-nord.de, www.ikk-nord.de

IKK Südwest, Berliner Promenade 1, 66111 Saarbrücken, Tel. 0 800/0 11 91 19, Fax 06 81/9 36 96 99 99, info@ikk-sw.de, www.ikk-suedwest.de

KKH, Karl-Wiechert-Allee 61, 30625 Hannover, Tel. 0 180 3/55 44 99, Fax 05 11/28 02 99 99, service@kkh.de, www.kkh.de

Knappschaft, Pieperstr. 14-28, 44789 Bochum, Tel. 0 800/0 20 05 01, Fax 02 34/3 04 91 10 99, krankenversicherung@knappschaft.de, www.knappschaft.de

pronova BKK, Brunckstr. 47, 67063 Ludwigshafen, Tel. 0 180 2/00 13 13, Fax 06 21/5 33 91 70 00, service@pronovabkk.de, www.pronovabkk.de

SBK Siemens-Betriebskrankenkasse, Heimeranstr. 31, 80339 München, Tel. 0 800/0 72 57 25 72 50, Fax 0 800/0 72 57 25 72 51, info@sbk.org, www.sbk.org

TK-Techniker Krankenkasse, Bramfelder Str. 140, 22305 Hamburg, Tel. 0 800/2 85 85 85, Fax 0 40/69 09 20 26, service@tk.de, www.tk.de